

## **Stellenausschreibung Technischer Supportmitarbeiter (m/w)**

Die CRITEX GmbH ist seit 2000 Spezialist für Individuelle Software Entwicklung und IT Consulting. Unsere Projekte werden durch ein internationales Team vor allem in den Branchen Internet, Automotive, Weiße Ware, Telekommunikation und Medizin realisiert.

Mit unserer eigenen Marke: „MedITEX – Medical IT Experts“ haben wir eine eigene Produktparte geschaffen, die sich auf die menschliche Reproduktionsmedizin spezialisiert. Angefangen mit einer elektronischen Patientenakte wurde das System im Laufe der Zeit immer mehr erweitert und liefert nun einen vollen Funktionsumfang für die komplette Klinik und Arztpraxis. Uns zeichnet vor allem die nahtlose Integration aller medizinischen Geräte und die Schnittstelle zu bereits vorhandenen Systemen aus. Die Installationen in über 23 Länder werden durch unser eigenes Support-Team und lokalen Distributoren betreut.

### **Die CRITEX GmbH sucht zum nächstmöglichen Zeitpunkt: Technischer Supportmitarbeiter (m/w)**

#### **Arbeitsort: Regensburg**

Als Mitarbeiter in unserem Support/Helpdesk sind Sie das Aushängeschild unseres Unternehmens. Als erster Ansprechpartner unserer Kunden bei Anwenderfragen tragen Sie direkt zur Kundenzufriedenheit und zum Erfolg unseres Unternehmens bei.

#### **Das spricht für Sie:**

Sie haben eine abgeschlossene IT-Ausbildung, wie z.B. Fachinformatiker erfolgreich absolviert und verfügen über fundierte Praxiserfahrung in der Betreuung von datenbankgestützten, komplexen Software-Applikationen.

Fachlich erfüllen Sie folgende Anforderungen:

- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Erfahrung im Kundenkontakt ist von Vorteil
- Kenntnisse in der Erstellung von SQL Abfragen und Datenbanken
- Gute kommunikative Fähigkeiten
- Team-orientiertes und verantwortungsbewusstes Arbeiten
- Idealerweise Grundkenntnisse in der Programmierung (bspw. VB, VBA)
- Sehr gute Kenntnisse im Umgang mit MS Office

#### **Das spricht für uns:**

- Sympathisches, offenes und internationales Team in einer mitarbeiterorientierten Unternehmenskultur
- Flache Hierarchien, in denen Sie mitgestalten können
- Eigenverantwortliche Mitarbeit an anspruchsvollen IT-Lösungen

#### **Und so geht's jetzt weiter:**

Werden Sie jetzt aktiv und schicken Sie uns Ihre aussagekräftige Bewerbung inklusive Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung bitte per E-Mail an [career@critex.de](mailto:career@critex.de)